

Allgemeines

Die allgemeinen Geschäftsbedingungen in der jeweils gültigen Fassung (unter www.publikkitchen.de) gelten für alle angebotenen Leistungen der Firma 3C-System GmbH & Co. KG unter der Marke Publik Kitchen (nachfolgend Publik Kitchen genannt) mit ihren Vertragspartnern (nachfolgend Kunden (m/w/d) genannt). Rechtsbeziehungen zwischen dem Kunden und einem Dritten betreffen das Rechtsverhältnis zwischen Publik Kitchen und dem Kunden nicht. Geschäftsbedingungen des Kunden finden nur dann Anwendung, wenn dies schriftlich vereinbart wurde. Der Vertrag ist geschlossen, sobald ein Catering, Kurs, Räumlichkeiten oder sonstige Lieferungen und Leistungen bestellt und von Publik Kitchen schriftlich bestätigt sind. Das zeitlich letzte Angebot hebt alle vorherigen auf. Kleine Abweichungen und Änderungen ggü. unseren Beschreibungen, z. B. aufgrund saisonaler Verfügbarkeit einiger Waren, sind möglich. Hierbei werden fehlende Zutaten ohne Preisänderung bestmöglich ersetzt. Die Darstellung von Waren auf unserer Website bzw. im Webshop stellen ein unverbindliches Angebot dar und werden erst nach der Bestellung und unserer schriftlichen Auftragsbestätigung für beide Seiten bindend. Ist der Kunde nicht der Besteller selbst oder wird vom Kunden ein gewerblicher Vermittler oder Organisator eingeschaltet, so haften diese mit dem Kunden zusammen gesamtschuldnerisch für alle Verpflichtungen aus dem Vertrag.

Lieferung

Publik Kitchen liefert ab einer Mindestbestellmenge von 200 EUR. Wir liefern alle Produkte komplett in Warmhalteschalen, Kühlboxen, in Schüsseln oder auf Buffetplatten etc. fertig vorbereitet zum Verzehr. Separat vom Kunden dazu gemietet werden können Geschirr, Gläser, Besteck etc. Die Anlieferung erfolgt nach bestem Wissen zum vereinbarten Zeitpunkt an die angegebene Lieferadresse. Bitte informiert uns im Vorfeld über besondere Anlieferbedingungen (z.B. Anfahrt von hinten, Aufzug defekt, Baustellen). Bei besonders aufwändigen Anlieferbedingungen (z.B. Strecken von der Parkmöglichkeit bis zum Veranstaltungsort von mehr als 100m, mehr als 3 Stockwerke ohne funktionierenden Aufzug, sumpfiges Gelände) behalten wir uns die Berechnung einer Mehraufwandspauschale vor. Wir holen die leeren Gefäße, nach terminlicher Absprache mit euch, im Rahmen der Anlieferpauschale auch wieder zurück. Bitte zum vereinbarten Abholtermin alle von Publik Kitchen gelieferte Gefäße, Gläser, Teller, etc. ohne Speisereste für uns zusammenstellen. Sollte Ausrüstung fehlen und/oder eine weitere Abholung notwendig werden, stellen wir diese gemäß der folgend genannten Lieferkosten zusätzlich in Rechnung. Die Lieferkosten betragen bis 2km 10.-, bis 5km 20.- und bis 10km 30.-. Über 10km machen wir euch gerne ein individuelles Angebot. Ohne Lieferkosten liefern wir (Mo-Fr von 08:00 – 16:00 Uhr) bis 2km Entfernung ab einem

Bestellwert von 500.-, bis 5km Entfernung ab 1000.- und bis 10km Entfernung ab einem Bestellwert von 1500.-. Ausserhalb dieser Zeiten fallen in jedem Fall Anlieferkosten an.

Änderungen der Teilnehmerzahl oder des Anlieferzeitpunkts

Der Kunde ist verpflichtet, Publik Kitchen die garantierte Anzahl der Teilnehmer der Veranstaltung spätestens 5 Tage vor dem Termin mitzuteilen. Veränderungen 24 Stunden vor Veranstaltungsbeginn oder Verabsäumung der Mitteilung der garantierten Teilnehmerzahl führen dazu, dass Publik Kitchen die Leistung gemäß des bestätigten Angebots erbringen wird. Nachteile, die dem Kunden hieraus entstehen, gehen nicht zu Lasten von Publik Kitchen. Bei Abweichung der Teilnehmerzahl um mehr als 10% ist Publik Kitchen berechtigt, die vereinbarten Preise in Absprache mit dem Kunden neu zu kalkulieren. Sollte die tatsächliche Teilnehmerzahl von der Angebots-Teilnehmerzahl um mehr als 30 % abweichen, ist Publik Kitchen berechtigt, die Leistung komplett neu zu kalkulieren und/oder ggf. zu verweigern.

Abrechnung von Getränken

Von Publik Kitchen auf Basis der garantierten Teilnehmerzahl bereitgestellte Getränke werden nach tatsächlichem Verbrauch (angefangene Flaschen) abgerechnet. Dies betrifft selbstverständlich nicht die Pauschalangebote inkl. aller vereinbarten Getränke bei Events sowie für die „all-in“ Kaffeepauschale. Hier sind gemäß Angebot alle vor Ort getrunkenen Getränke inkludiert.

Verlust oder Beschädigung

Für seitens des Kundens, seiner Beauftragten und seiner Gäste eingebrachter Sachen trägt der Kunde selbst Sorge. Verlust oder Schäden, die von Publik Kitchen verursacht wurden, werden auf Nachweis im Falle von Vorsatz und grober Fahrlässigkeit im Rahmen der Betriebshaftpflichtversicherung von Publik Kitchen ausgeglichen. Darüber hinaus gehende Ansprüche bestehen gegenüber Publik Kitchen nicht. Der Kunde haftet für sämtliche Schäden, die durch ihn, seine Erfüllungsgehilfen, seine Gäste oder von ihm beauftragte Dritte am Veranstaltungstag (inkl. der Zeiträume von der Anlieferung von Publik Kitchen bis zur Abholung der Ausrüstungsgegenstände) verursacht werden, es sei denn, die Verursachung ist nicht schuldhaft erfolgt.

Höhere Gewalt

Höhere Gewalt, Arbeitskämpfe, Unruhen, Pandemien, behördliche Maßnahmen und sonstige unvorhersehbare, unabwendbare und schwerwiegende Ereignisse befreien die Vertragspartner für die Dauer des Ereignisses von den Leistungspflichten. Dabei sind Kunde und Publik Kitchen verpflichtet, sich gegenseitig schnellstmöglich über die Sachlage zu informieren und dementsprechend die Vertragskonditionen nach bestem Treu und Glauben anzupassen.

Verbraucherschlichtungsstelle

Publik Kitchen ist nicht bereit oder verpflichtet, an Streitbelegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

Zahlungsbedingungen

Alle Preise im kaufmännischen Verkehr verstehen sich zuzüglich der gesetzlichen Mehrwertsteuer / im privaten Verkehr inklusive gesetzlicher Mehrwertsteuer, angegeben in EUR. Rechnungen sind innerhalb von 14 Tagen ab Zugang ohne Abzug netto/netto zahlbar. Der Rechnungszugang kann auch per Email erfolgen. Der Verzug tritt, ohne weitere In-Verzug-Setzung, mit dem 15. Tage ab Zugang der Rechnung ein. Publik Kitchen ist dann berechtigt Zinsen in Höhe des amtlichen Basiszinses der Europäischen Zentralbank plus einem Aufschlag von 5% in Anspruch zu nehmen. Publik Kitchen wird bei nicht persönlich bekannten Kunden eine Anzahlung von 50% erheben. Diese wird spätestens 4 Wochen vor der geplanten Veranstaltung fällig. Hierbei gelten die gleichen Zahlungsbedingungen wie bei der Stellung einer Rechnung. Der Kunde kann nur mit unstreitigen oder rechtskräftig festgestellten Forderungen gegenüber Ansprüchen von Publik Kitchen aufrechnen.

Stornobedingungen

Maßgeblich für den gemeinsamen Vertragsabschluss ist unsere Auftragsbestätigung. Tritt der Kunde zwischen 24 Stunden und 72 Stunden vor dem bestätigten Liefertermin zurück, ist Publik Kitchen berechtigt, 50 % des entgangenen Umsatzes in Rechnung zu stellen, bei jedem späteren Rücktritt ab 24 Stunden vor geplantem Lieferzeitpunkt 100 % des Umsatzes. Bei Absage Deiner Auftragsbestätigung zwischen 3 bis 6 Monaten vor Auftragsdatum fällt eine Entschädigung von 30% des bestätigten Umsatzes an. Maßgeblich für die Berechnung des Umsatzes ist die aktuelle, Dir schriftlich bestätigte Auftragsbestätigung.

Schlussbestimmungen

Sollte eine der vorgenannten Bestimmungen unwirksam sein, so berührt dies die Gültigkeit der anderen Bestimmungen nicht. Anstelle der ungültigen Bestimmung gilt eine ihr nahe kommende gültige Bestimmung. Publik Kitchen strebt eine auf langfristige Partnerschaft abzielende Lieferbeziehung an. Bestimmungen stellen für uns nur das notwendige Rahmenwerk dar. Publik Kitchen glaubt, dass klare, offene und partnerschaftliche Absprachen für erfolgreiche und begeisterte Veranstaltungen stehen.

Köln, den 03.01.24 – V.3.0